

## NALLIHAN SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI HİZMET STANDARTLARI FORMU

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
<b>DİĞER AİLE YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>YAKACAK YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol> <p>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır</p>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>GENEL SAĞLIKSİGORTASI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Gelir Tespiti Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Gelir Tespiti Başvurusunun devamı için yapılan başvurularda)
<b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>Lisans veya Ön lisans Öğrencisi İçin Öğrenci Belgesi</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.</li></ol>	10 GÜN
<b>KATILIM PAYI ÖDEMELERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>GIDA YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>BARINMA YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)

<b>TERÖR ZARARYARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>4. Terör zararı tespit tutanağı</li></ol>	10 GÜN
<b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI(ŞEY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>4. Anne Baba Boşanmış ise Velayet Kararı</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞSY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>4. Anne Baba Boşanmış ise Velayet Kararı</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>2022 65 YAŞ ÜSTÜ YAŞLILIK AYLIĞI ENGELLİ AYLIĞI VE ENGELLİ YAKINI AYLIĞI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>4. Engelli Raporun Aslı veya Aslı Gibi Fotokopisi</li><li>5. Aylığın İptali İçin Feragat Belgesi</li><li>6. Kişi Kısıtlı ise hak sahibi Vasilik Belgesi veya Vekâletname.</li><li>7. Anne Baba Boşanmış ise Velayet Kararı</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)
<b>EŞİ VEFAT EDEN KADINLARA YÖNELİK LİK YARDIM PROGRAMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)
<b>MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)
<b>ÖKSÜZ, YETİM VE ASKER ÇOCU ĞUYARDIM PROGRAMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.))</li><li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li><li>4. ÖYP Sözleşmesi (Sistemden alınır.)</li><li>5. Anne ve baba vefat etmişse, Resmi Vasilik belgesi ya da adrese dayalı nüfus kayıt sisteminde beraber yaşadıklarına dair belge.</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (İncelmenin tekrara yapılması gereken durumlarda)

<b>PROJE DESTEKLERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li> <li>2. Proje hazırlama formatı</li> <li>3. Proje başvuru formu</li> </ol> <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
<b>PROJE DESTEKLERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Fayda sahibi başvuru formu</li> <li>5. Proje hazırlama formatı</li> <li>6. Proje başvuru formu</li> </ol> <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
<b>YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.) )</li> <li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.) )</li> <li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li> <li>4. Hanede bulunan bireylerin kimlik fotokopileri.</li> </ol>	30 GÜN
<b>KRONİK HASTALIK YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.) )</li> <li>2. Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.) )</li> <li>3. Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)</li> <li>4. SSPE hastaları için düzenlenmiş sağlık kurulu raporu.</li> <li>5. Kişi Kısıtlı ise hak sahibi Vasilik Belgesi veya Vekaletname.</li> </ol>	30 GÜN

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak Sosyal güvenlik kapsamındaki muhtaç vatandaşlara yapılacak sosyal yardımların usul ve esasları 27.11.2012 tarih ve 21631 sayılı yazı ile vakıflara duyurulmuş olup; **1 Ocak 2018-30 Haziran 2018 tarihleri arasında geçerli muhtaçlık sınırı 483,64 TL** olarak belirlenmiştir. Ayrıca sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürsüzler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanmayan kısmı için özürlü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Nallıhan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı  
**İsim** : Hasan OLUM  
**Unvan** : Vakıf Müdürü  
**Adres** : Nallıhan Hükümet Konağı  
**Telefon** : 0 312 785 20 07  
**Fax** : 0 312 785 14 23  
**E-Posta** : ankara.nallihan@sydv.org.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Nallıhan Kaymakamlığı  
**İsim** : Murat KAHRAMAN  
**Unvan** : Vakıf Başkanı/Kaymakam  
**Adres** : Nallıhan Hükümet Konağı  
**Telefon** : 0 312 785 20 07  
**Fax** : 0 312 785 15 67  
**E-Posta** : nallihan@icisleri.gov.tr